Polityka prywatności oraz informacja RODO dla portali zbiornik.com oraz zbiornik.tv

Niniejszy dokument precyzuje i wyjaśnia w jaki sposób Serwis zbiera i wykorzystuje informacje, które Użytkownik zdecydował się udostępnić. Korzystając z Serwisu Użytkownik akceptuje wszelkie praktyki opisane w Polityce Prywatności oraz przyjmuje do wiadomości informacje w wynikające z obowiązku informacyjnego określonego rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej "RODO".

Usługodawca Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany treści Polityki Prywatności oraz zawartych w niej informacji RODO w związku ze wszelkimi zmianami stanu faktycznego lub prawnego, w dowolnym momencie, jednak zobowiązuje się powiadomienia Użytkowników o zmianach. Informacja o zmianach w treści Polityki Prywatności zostanie umieszczona jako komunikat na stronie głównej Serwisu. Aktualna treść Polityki Prywatności zamieszczona zostanie pod niniejszym adresem internetowym. Dalsze korzystanie z Serwisu oznacza zgodę wszelkie warunki i postanowienia zawarte w nowym tekście.

INFORMACJA RODO

I. Administrator danych osobowych oraz inspektor ochrony danych

Administratorem danych osobowych jest TUDEMUN Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Żeglarska 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000757114, NIP: 6292491627, REGON: 381780356, email kontaktowy sos.zbiornik@gmail.com

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych. Adres: Inspektor Ochrony Danych TUDEMUN Sp. z o.o., ul. Żeglarska 8, 41-303 Dąbrowa Górnicza. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na stronie internetowej Serwisu w zakładce „RODO".

II. Cel przetwarzania danych i podstawy prawne

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- celu realizacji funkcjonalności Serwisu, założenia konta w Serwisie oraz świadczenia usług na rzecz osoby, która przekazała dane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO,
- rozpatrzenia reklamacji, wniosków oraz odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c i lit. f RODO,
- realizacji przez Administratora czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i lit. e, lit.i f i lit. g RODO,
- marketingu, w tym promocji produktów oferowanych przez Administratora lub usług świadczonych przez Administratora lub podmioty współpracujące z Administratorem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- ustalenia i dochodzenia roszczeń przez Administratora w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- wykrycia i ograniczenia nadużyć finansowych związanych z działalnością Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- księgowości oraz składania raportów wymaganych przepisami prawa podatkowego oraz przepisami o praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. g RODO

III. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane przez Administratora:

- podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Administratora danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, takim jak organy ochrony prawnej (sądy, policja, prokuratura), organy Krajowej Administracji Skarbowej,
- podmiotom którym Administrator powierzył rozliczenia rachunkowo-księgowe oraz podatkowe,
- podmiotom którym Administrator powierzył czynności z zakresu ochrony prawnej (adwokatom, radcom prawnym, prawnikom) oraz organom ochrony prawnej w toku toczących się postępowań,
- podmiotom realizującym prace zlecone służące realizacji umowy z Użytkownikiem lub usprawnieniu oraz modyfikacjom działalności Serwisu,
- podmiotowi, który przejmuje przedsiębiorstwo Administratora na podstawie dowolnego tytułu prawnego (przeniesienia własności, dzierżawy oraz ustania tych umów).

IV. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- obowiązywania umowy zawartej z Użytkownikiem w wyniku założenia konta w Serwisie, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkami prawnymi Administratora wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obroną przed roszczeniami, zobowiązaniami, decyzjami i innymi władczymi rozstrzygnięciami administracji podatkowej do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych lub zobowiązań podatkowych związanych z realizowanymi na rzecz Użytkownika usługami +1 rok, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem. Szczegółowe regulacje dotyczące okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych zawarte są w przepisach art. 117 – 125 Kodeksu cywilnego. Szczegółowe regulacje dotyczące okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych zawarte są w przepisach Rozdziału 8 Ordynacji podatkowej.

V. Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, przysługuje Użytkownikowi:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
- prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

VI. Konsekwencje niepodania danych osobowych

Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest konieczne w celu określonym w pkt II powyżej, dla:

- rozpoczęcia świadczenia usług Serwisu oraz otwarcia konta Użytkownika, a konsekwencją niepodania przez Użytkownika danych osobowych będzie brak możliwości korzystania z usług

Serwisu,

- świadczenia usług przez Administratora, a konsekwencją niepodania przez Użytkownika danych osobowych będzie brak świadczenia usług przez Administratora,
- wypłaty środków na rzecz Użytkownika, a konsekwencją niepodanie przez Użytkownika danych osobowych będzie brak realizacji wypłat, a w sytuacjach uzasadnionych złożenie należnego Użytkownikowi świadczenia do depozytu sądowego,
- rozpatrzenia reklamacji, wniosku lub odwołania a konsekwencją niepodania przez Użytkownika danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji, wniosku lub odwołania,
- otrzymywania ofert lub marketingu produktów oferowanych przez Administratora lub usług świadczonych przez niego i podmiotów współpracujących z Administratorem , a konsekwencją niepodania danych osobowych Użytkownika jest brak możliwości otrzymywania tych ofert lub marketingu produktów lub usług.

VII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą profilowane w celu realizacji uprawnionych interesów marketingowych Administratora.

Szczegółowa polityka prywatności

§ 1. Dane zbierane automatycznie

Podczas wizyty na stronach internetowych Serwisu, automatycznie zbierane zostają dane dotyczące wizyty i interakcji z Serwisem, takie jak adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki oraz wszelkie inne dane jakie wymagane są przez obecne przepisy prawa. Te informacje zbierane są od wszystkich, bez wyjątku, osób korzystających z Serwisu. Dodatkowo pobierane są informacje z plików cookies.

§ 2. Pliki Cookies

Pliki Cookies, tzw. “ciasteczka”, to pliki przechowujące dane o Użytkowniku, przechowywane na komputerze lub innym urządzeniu tego Użytkownika, za pomocą którego łączy się z Serwisem. Cookies zawierają informacje o sesji, nazwie domeny, czas ich ważności, unikalny numer. Nie zawierają danych osobowych.

Serwis używa plików Cookies, o których użytkownik jest informowany podczas pierwszej wizyty na stronie. Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na wykorzystanie plików cookies, jak również odmowy takiej zgody. Serwis używa trwałych ciasteczek w celu zapewnienia poprawnego działania Serwisu i Usług, np. aby potwierdzić czy Użytkownik jest zalogowany. Te ciasteczka nie zostaną usunięte po zamknięciu przeglądarki. Użytkownik może usunąć lub zablokować takie ciasteczko za pomocą ustawień przeglądarki, jednak spowoduje to nieprawidłowe działanie Serwisu. Użytkownik dokonuje zatem takiej decyzji na własną odpowiedzialność.

§ 3. Dane zbierane podczas rejestracji

Aby móc w pełni korzystać z funkcji Serwisu, Użytkownik może dokonać Rejestracji. Podczas Rejestracji pobierane są automatycznie takie dane jak adres IP, rodzaj przeglądarki, nazwa domeny. Pozostałe dane podawane są dobrowolnie przez Użytkownika i należą do nich adres email, miejsce zamieszkania, płeć oraz data urodzenia. Rejestracja w Serwisie objęta jest jednorazową opłatą, której dokonać można m.in. poprzez wysłanie płatnej wiadomości tekstowej SMS. W tym wypadku operator płatności przekazuje Serwisowi numer telefonu, z którego dokonana została opłata. Przy Rejestracji wymagane jest wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych.

§ 4. Osoby poniżej osiemnastego roku życia

1. Właściciel nie zbiera lub domaga się świadomie informacji personalnych od jakiejkolwiek osoby poniżej osiemnastego roku życia; nie zezwala także takiej osobie na Rejestrację.

2. Jeśli Użytkownik ma poniżej 18-stu lat, nie wolno mu rejestrować się w Serwisie czy też dostarczać jakichkolwiek informacji o sobie, włączając w to imię, adres, numer telefonu czy też adres email.
3. Żadna osoba poniżej 18-go roku życia nie może udostępniać informacji Właścicielowi i Administratorowi, umieszczać ich w Serwisie i przekazywać ich za jego pomocą w jakikolwiek sposób.
4. W przypadku gdy zaistnieje podejrzenie, że zebrane informacje pochodzą od lub dotyczą osoby poniżej 18-go roku życia, zostaną one usunięte tak szybko, jak to będzie możliwe.
5. Każde podejrzenie dotyczące korzystania z Serwisu przez osoby poniżej lat 18-stu należy zgłaszać Administratorowi.

§ 5. Dane zbierane podczas transakcji zakupu Usług i Kredytów

Właściciel nie zbiera żadnych danych Użytkownika podczas zakupu Usług w Serwisie oraz Kredytów. Dane takie może zbierać zewnętrzny serwis obsługujący płatności. Jedynymi informacjami przekazywanymi przez zewnętrzny serwis płatności są kwota płatności, rodzaj usługi oraz identyfikator płatności. Informacje przekazywane przez zewnętrzny serwis płatności są wykorzystywane do przetwarzania transakcji zakupu Usług i Kredytów.

§ 6. Dane zbierane podczas zlecenia wypłaty Kredytów

Podczas zlecenia wypłaty Kredytów w formie PLN (polskich złotych) Użytkownik dobrowolnie podaje dane personalne oraz dane konta, wliczając w to imię i nazwisko, adres, datę urodzenia, firmę, numery NIP i VAT, numer konta bankowego oraz nazwę banku. Informacje te są niezbędne do poprawnej realizacji przelewu bankowego i są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tej usługi. Wszystkie dane są przechowywane bezpiecznie z zastosowaniem odpowiednich środków ochrony danych. Dodatkowo, w związku z obowiązkami Administratora w związku z przepisami Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy oraz Finansowaniu Terroryzmu, od Użytkownika może zostać zażądane potwierdzenie tożsamości na podstawie zdjęcia twarzy wraz z widocznym dokumentem tożsamości. Zdjęcie takie będzie przechowywane przez okres świadczenia Usług Użytkownikowi w trybie offline, z zastosowaniem asymetrycznego szyfrowania oraz innych, wymaganych środków bezpieczeństwa.

§ 7. Dane zbierane podczas kontaktu z Serwisem

Kiedy Użytkownik kontaktuje się z Serwisem, podaje dobrowolnie adres email. Adres jest przechowywany w celu umożliwienia odpowiedzi na zapytanie.

§ 8. Dane zbierane podczas korzystania z kamer

Podczas transmitowania przez Użytkownika treści poprzez kamery wykonywane są w sposób automatyczny kopie niektórych, wyrywkowych, klatek tejże transmisji. Klatki te wykorzystywane są do użytku wewnętrznego administratora.

§ 9. Dane przekazywane przez Użytkownika

1. Korzystając z Serwisu Użytkownik może dokonać Rejestracji i tym samym utworzyć Konto. Za jego pomocą Użytkownik może stworzyć swój osobisty profil, utworzyć relacje z innymi Użytkownikami, wysyłać wiadomości, wyszukiwać informacje, tworzyć i udzielać się w grupach dyskusyjnych oraz przekazywać dane i treści na wiele innych sposobów. Tworząc profil Użytkownik może podać różne dane osobiste takie jak imię, wzrost, wagę, preferencje, upodobania, zdjęcie. Informacje te podawane są dobrowolnie i nieobowiązkowo. Wiele z tych informacji może być objęte ustawieniami prywatności - Użytkownik decyduje komu, lub jakiej grupie odbiorców będą one udostępniane i wyświetlane.
2. Wyżej wymienione informacje są zbierane w celu dostarczenia najodpowiedniejszych usług i spersonalizowanych funkcjonalności. W większości wypadków służą np. do wyświetlenia listy wiadomości danego Użytkownika itp.
3. Informacje o Profilu są używane przez Serwis głównie do jego prezentacji oraz możliwości jego edycji przez Użytkownika, oraz prezentacji innym Użytkownikom mającym pozwolenie aby go wyświetlać. W niektórych wypadkach, jeśli ustawienia prywatności na to pozwalają (np. pisanie komentarzy do Profilu), inni Użytkownicy mogą mieć możliwość wpływania na niektóre cechy Profilu Użytkownika.

4. Informacje o Profilu Użytkownika będą dostępne dla Użytkowników, którzy należą przynajmniej do jednej grupy osób, którym Użytkownik zezwolił na taki dostęp poprzez ustawienia prywatności.
5. Administrator może użyć informacji zawartych w Profilu, bez precyzowania osoby Użytkownika, udostępniając te informacje osobom trzecim. Ma to miejsce np. w przypadku chęci określenia liczby osób, która lubi dane zdjęcie lub film. Dane są wykorzystywane do analizy zachowań Użytkowników stronach internetowych Serwisu, zbierania danych demograficznych, lub do personalizacji zawartości stron internetowych Serwisu.
6. Niektóre informacje mogą być widoczne w rezultatach wyszukiwania na stronach Serwisu oraz mogą zostać automatycznie udostępnione zewnętrznym wyszukiwarkom. Dostęp do tych informacji Profilu mogą mieć osoby w żaden sposób nie związane z Użytkownikiem. Do danych udostępnianych w ten sposób należą np. nazwa profilu, wiek i miejsce zamieszkania, preferencje, data aktywności, wzrost, oraz Materiały, których ustawienia prywatności na to zezwalają.
7. Użytkownik udostępnia, przesyła i transmituje Materiały Użytkownika w Serwisie na własne ryzyko. Pomimo możliwości ustalenia opcji prywatności, które ograniczają do nich dostęp, Użytkownik musi mieć świadomość, że żadne zabezpieczenia nie są doskonałe i niemożliwe do złamania. Administrator nie ma możliwości kontrolowania działań innych Użytkowników, z którymi Użytkownik zdecydował się dzielić Danymi i Materiałami. Dlatego też Administrator nie zapewnia i nie gwarantuje że Materiały Użytkownika nie będą wyświetlane przez nieautoryzowane osoby. Administrator nie jest odpowiedzialny za żadne obejścia ustawień prywatności czy też środków bezpieczeństwa zastosowanych w Serwisie. Jednocześnie Administrator podejmuje wszelkie możliwe działania aby zminimalizować tego typu zagrożenia I podejmuje wszelkie możliwe środki, aby chronić dane Użytkowników.
8. Użytkownik rozumie i przyjmuje do wiadomości, że nawet po usunięciu, kopie Materiałów, Treści i Danych mogą nadal być dostępne w pamięci tymczasowej przeglądarki, na zarchiwizowanych stronach lub w posiadaniu Użytkowników, którzy je skopiowali lub zachowali.
9. Korzystając z Serwisu, pewne informacje, które Użytkownik podaje, transmituje lub udostępnia osobom trzecim (np. przyjaciołom lub komuś w grupie dyskusyjnej, na czacie), takie jak dane osobowe, komentarze, wiadomości, zdjęcia, filmy, lub inne informacje, mogą być udostępniane innym Użytkownikom na podstawie wybranych ustawień prywatności. Takiej wymiany informacji Użytkownik dokonuje na swoje własne ryzyko mając na uwadze fakt, że jeśli ujawni dane osobowe w swoim profilu lub udostępni komentarze, wiadomości, zdjęcia, filmy lub inne meteriały, to takie informacje mogą być publicznie dostępne.

10. Każde nieodpowiednie zbieranie lub używanie informacji jest naruszeniem Regulaminu i powinno zostać zgłoszone Administracji poprzez formularz kontaktowy dostępny w panelu Serwisu.

§ 10. Wykorzystywanie Danych przez Serwis

1. Serwis może od czasu do czasu użyć nazwy profilu oraz adresu email Użytkownika w celu wysłania powiadomień dotyczących Usług, używając standardowych metod zaimplementowanych w systemie. Na przykład, jeśli inny Użytkownik prześle nową wiadomość do właściciela Konta, lub też ktoś napisze komentarz do Materiału, właściciel może otrzymać email powiadamiający go o tym fakcie. Użytkownik może wyłączyć otrzymywanie takich powiadomień, jednak Administrator zastrzega sobie prawo do przesyłania wiadomości dotyczących Konta nawet pomimo wyłączenia możliwości ich otrzymywania, szczególnie w wypadku wykrytych problemów, naruszeń, ważnych informacji lub zmian w Serwisie.
2. Administrator oraz Właściciel nie udostępniają informacji kontaktowych osobom trzecim bez zgody Użytkownika, chyba że jest to wymagane przez obowiązujące prawo.
3. Właściciel może zostać zmuszony aby wyjawić informacje dotyczące Użytkownika organom władzy, np. w przypadku wezwania sądowego lub dostosowania się do obowiązujących przepisów, w tym na podstawie art. 14 ust. 5 ustawy o Policji. Właściciel zapewnia, że nie ujawnia informacji dopóki nie istnieje całkowita pewności, że prośba o ich udostępnienie wyrażona przez organy władzy lub osobę prywatną jest zgodna z prawem. Dodatkowo, Właściciel może udzielić informacji w przypadku gdy sądzi, iż jest to konieczne wedle obowiązującego prawa, aby chronić interesy lub mienie, aby zapobiec oszustwom lub innym nielegalnym działaniom mającym miejsce poprzez korzystanie z Serwisu lub używając jego imienia, lub zapobiec uszkodzeniom fizycznym. Może to obejmować dzielenie się informacjami z innymi firmami, prawnikami, agentami lub agencjami rządowymi.

4. Jeśli prawa własności do Serwisu, w całości lub części, posiadanych przez Właściciela ulegną zmianie, informacje o Użytkowniku zostaną przekazane nowemu właścicielowi. W każdym przypadku takiego przekazania informacji, informacje o Użytkowniku będą nadal podlegać obecnej Polityce Prywatności.

§ 11. Zmiana lub usunięcie informacji

Dostęp i kontrola nad większością Danych i Materiałów w Serwisie jest możliwa poprzez narzędzia edycji profilu. Użytkownik może modyfikować lub usuwać jakiekolwiek informacje, Dane, Materiały, w każdym momencie. Osoba, która chce usunąć swoje konto w Serwisie może tego dokonać w ustawieniach konta Użytkownika lub poprzez kontakt z Administratorem. Użytkownik może cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co wiąże się z usunięciem konta w Serwisie. Usunięte informacje pozostawione zostaną w formie kopii bezpieczeństwa przez okres 180 dni, lecz nie będą dostępne dla Użytkowników. Decydując się na użycie metod komunikacyjnych dostępnych w Serwisie aby przesłać informację innej osobie (np. poprzez napisanie prywatnej wiadomości), zazwyczaj nie jest możliwe usunięcie takiej komunikacji. Nie jest też możliwa zmiana ani usunięcie danych zbieranych automatycznie.

§ 12. Zabezpieczenie Danych

Administrator podejmuje wszelkie dostępne mu środki ostrożności aby chronić informacje, Dane i Materiały Użytkowników.
Są one umieszczone na zabezpieczonych serwerach znajdujących się za zaporą ogniową. Bazy danych zabezpieczone są przed dostępem przez osoby trzecie. Cała komunikacja z Serwisem odbywa się przez szyfrowane połączenie SSL (Secure Socket Layer), a wszelkie hasła są zabezpieczone najlepszą dostępną metodą szyfrowania z użyciem “soli”, co uniemożliwia ich odczytanie.

Ponieważ wiadomości email nie są uznawane za bezpieczny środek komunikacji, prosimy aby nie przesyłać nam prywatnych informacji emailem.

§ 13. Inne serwisy

Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych, w tym serwis sklep.zbiornik.com. Właściciel nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za zasady panujące na innych stronach. Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem i polityką prywatności każdej strony, która zbiera informacje o jej użytkownikach. Niniejsza Polityka Prywatności odnosi się wyłącznie do informacji zbieranych przez Właściciela Serwisu.